

# Условия и Соглашения

- Каждый из предлагаемых абонементов содержит в себе строгий перечень услуг и их календарный график (не считая услуги круглосуточной оперативной поддержки), соответственно установленным тарифам. Дополнительные услуги (не относящиеся к подписке), услуги во внерегламентное время, а также услуги заказанные частным (отдельным) образом, производятся за дополнительную плату, с гарантированной скидкой -10%.
- Любой заключаемый с компанией OL договор (заказ услуг, приобретение материалов, оплата производимых работ) на интернет-платформе [www.OL.md](http://www.OL.md) предусматривает налог на добавленную стоимость (НДС). Учитывая это, клиент автоматически дает согласие с политикой компании, клиентским соглашением и условием заключаемого договора.
- В случае, если клиент не является абонентом компании **OL**, вызов специалиста, инженера или представителя компании облагается фиксированным тарифом в размере **240 леев (в пределах города)**.
- Вызов специалиста, инженера или представителя компании **OL** за пределы города, облагается дополнительным транспортным коэффициентом, из расчёта: 5 леев – 1 километр пути (транспортные расходы, топливо и т.д.).
- **\*Важно!** Во всех случаях запроса или покупки на веб-платформе **OL**, Вы можете воспользоваться заключением долгосрочного договора, став постоянным клиентом компании. Это гарантирует Вам ряд выгодных условий:
  - ✓ сервисные услуги сроком на 12 месяцев;
  - ✓ страховка на производимые работы и оказываемые услуги;
  - ✓ страховка на случай непредвиденных ситуаций (возмещение материального ущерба, причиненного клиенту и пр.).

- Заказ услуг, материалов и работ предусматривает оплату в рассрочку или используя любой из возможных вариантов финансового займа (кредит и т.п.).
- Внимание! - Во всех случаях запроса или покупки на платформе OL Компания предлагает потребителям дополнительную защиту, с сервисными услугами сроком на 12 месяцев, страхованием работ (возмещение материального ущерба, причиненного вам и пострадавшему соседу), и другие служба гарантирует права и материалы, которые поступают в зависимости от случая.
- Приобретение **OL абонемента** на выгодных условиях, целью которого является максимальное обеспечение полноценным комплексом обслуживания и оперативной технической поддержкой, направленной на достижение максимального комфорта, удобства и защищенности клиента.
- Вся информация об обслуживаемом объекте и оборудовании клиента (техническая документация, материальные гарантии, табель регламентных работ и пр.) надежно защищены **архивом OL** и имеет общий срок хранения – 60 месяцев (с возможностью увеличения срока хранения в зависимости от срока действия контракта и его продления).
- Компания **OL** всегда готова предоставить клиенту наиболее подходящее и оптимальное решение, по любому запросу, предложению или поставленной задаче, независимо от ее сложности и специфики.
- **OL ценит каждого своего клиента!**  
**OL всегда идет Вам навстречу и нам всегда есть что предложить!**  
Гибкая **система лояльности OL** в условиях защиты интересов клиента и поддержки партнерских отношений, общая стоимость технической поддержки может быть пересмотрена и снижена для клиента до минимально допустимого значения – 120 леев.  
**\*Подобные акции являются частью общей системы лояльности OL.**

- После активации **OL абонемента** предоставление услуг производится по истечении 14-ти календарных дней. В этот промежуток времени компания **OL** инициирует процесс рекогносцировки и обследования объекта, сбор необходимой информации по объекту, подготовку всех необходимых документов, включая техническую документацию и пр.
- Клиент вправе расторгнуть контракт по приобретенному абонементу, внести изменения (коррективы) в общий перечень услуг, сделав официальный запрос в компанию **OL**.  
**\*Исключениями данной процедуры являются противоречия основным, фундаментальным условиям контракта и интересам политики компании, а также нарушение основных юридических норм и положений.**
- Для вызова специалиста компании **OL**, Вы можете доступное приложение OL Man, а также посредством телефонного звонка или посетив официальный сайт компании **OL**: <https://www.ol.md/>.
- **Круглосуточный call-center OL** всегда к Вашим услугам:
  - ✓ полезная информация;
  - ✓ заказ услуг;
  - ✓ заказ материалов;
  - ✓ вызов оперативной технической помощи **DoctOL**.