



- **Clientul fiind la unul din abonamentele OL, serviciile si lucrarile private(adaugate) se vor executa cu - 10% contracost.**
- **În toate cazurile de solicitare sau achizitionare de pe platforma web OL, consumatorul final participă la ciclul economic - Taxa pe valoarea adăugată (TVA) STANDART, si din acel moment reprezentând acordul de Utilizare a paginii web: www.OL.md, și stabilesc însemnătatea despre Termenii contractuali si conditiile generale a companiei, si semnind liber totalitatea prevederilor legale in relația comercială și contractuală dintre companie și utilizator/client.**
- **În cazul când Solicitantul nefiind client sau Abonat in cadrul companiei, cererea de chemare a unui Specialist sau Reprezentant din cadrul companiei OL, Solicitantul Declara pe proprie răspundere acordul si obligația ce-i revine cu privire la achitarea taxei sau a cheltuielilor de deplasare in suma de 240 lei (MDL) in raza orasului Chisinau, ce are ca sarcina (Pornirea și incarcatura utilajelor cu ridicata, purtarea de greutate, transportarea bunurilor cu raspundere, si transportul), tinind cont ca taxa de deplasare 240 lei I se restituie beneficiarului(client) din suma totala semnata in Procesul verbal fie de executie sau achizitionare, astfel în afara orașului cit si alte zone sau suburbiile capitalei, I se aplică taxa adaugata cu achitarea suplimentara a cite 5 lei (MDL) per km(kilometru) avind ca sarcina cheltuieli de deplasare si combustibil, aceasta**
- **Atentie! - În toate cazurile de solicitare sau achizitionare de pe platforma OL, Compania oferă consumatorilor protecție suplimentară, cu servicii de întreținere și deservire pe perioada 12 luni, asigurarea lucrării (recuperarea prejudiciul material cauzat tie si vecinului păgubit), și alte drepturi de garanție a serviciilor si materialelor ce curge după caz.**
- **Pentru fiecare produs/serviciu/lucrare, poți beneficia de credit ipotecar, leasing sau, unui credit de finantare.**
- **Condiții speciale la activare a unui abonament OL, fiind echipajul doctOL 24/7 ce are ca Obiectiv fundamental cu activități ce vizează eficientizarea acțiunilor de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență cu SUPPORT TEHNIC NON STOP(GRUPA DE INTERVENTIE doctOL care activează în beneficiul abonatilor(achitint doar materialul), in vederea asigurării unei reacții imediate, uniforme și unitare pentru soluționarea problemei aparute in conditii tehnice și ajută la/cu corectare, îmbunătățire, îndreptare, modificare, perfecționare, rectificare, refacere, remaniere, remediere, reparare, de urgenta!**
- **Absolut toata informatia(despre client), cum ar fi specificatiile tehnice, garantiile materialelor, echipamentelor, tehnice, se vor afla in arhiva OL 60 luni.**
- **Daca nu ai gasit una potrivita sau unele chiar neobișnuite, nu ezita să ne apelezi sau sa ne scrii ca să găsim soluția potrivita.**
- **În condițiile de protecție si menținerii relatiilor, atunci cind serviciu/lucrarea se estimează ca aproximativ, valoarea totală a suportului va fi un pret minim de 120 lei, acțiunea este parte din valoarea totală minima a suportului oferit.**
- **Dupa activarea unui abonament OL, misiunea noastra a companiei OL, intra in vigoare dupa 14 zile calendaristice.**
- **Poți, de asemenea, să anulezi abonamentele, sa reduci serviciile si preturile, prin cerere individuala adresata companiei OL, cu exceptia a cazurilor cu riscuri de afaceri sau pierderi de profit.**
- **Pentru a solicita specialisti din cadrul companiei OL, poti folosi si aplicatia OL MAN (iOS, android, windows), prin telefon, calculator, pc, destinate pentru chemarea unui specialist in domeniu.**
- **Call Center – este responsabil p/u furnizarea informatiilor utile despre lucru, serviciu, achizitie, produs e.t.c.
Asistenta Clientela- se raporteaza clientilor existenti informatiile necesare, sau comunicarea intre client si companiei.**



Asistenta Calitate- se refera la asigurarea calitatii, evaluarea serviciului prestat, lucrarilor efectuate, produselor achizitionate.

Support Tehnic 24/24- defineste actiunile in mod rapid p/u o problema, care pune efortul necesar pentru a rezolva aceasta.

Asistenta Juridica- acordarea de consultații și întocmirea de cereri, contracte, sau alte acte, precum și prin susținerea, cu mijloace juridice in raporturile cu organele de stat, instituțiile, întreprinderile, sprijin p/u oricare persoane juridice sau fizice.

- ***Atentie! - Dacă nu sunteți de acord cu aceste Condiții, nu puteți utiliza acest Site si a paginilor care sunt incluse în acest Site sau al altor pagini web legate cu OL.***